

Sobre el contenido de este folleto
y para facilitarle su viaje

+ INFORMACIÓN ÚTIL

- Debido a los continuos cambios que se producen en los precios del petroleo y en las tasas de los aeropuertos, los PVP de los viajes de este folleto pueden verse ligeramente alterados.
- Hacer la reserva correctamente es muy importante, es decir, el nombre y apellidos de los pasajeros deben aparecer correctamente, tal y como aparece en su documentación.
- Por favor, compruebe que los datos que figuran en la reserva son los correctos.
- En circuitos **todo incluido** se incluyen todas o la mayoría de las comidas.
- En algunos casos por razones operativas no se incluye el 100% de las comidas principales. Siempre se incluyen algunas de las visitas y excursiones más interesantes que habitualmente son opcionales.

ADeMÁS...

ASISTENCIA 24 HORAS.....

Panavision Tours pone a disposición de sus clientes asistencia las 24 horas del día para uso exclusivo durante los días de viaje.

Teléfono de asistencia:

+34. 639 35 24 98

Web:

www.panavision-tours.com

e-mail:

atencioncliente@panavision-tours.es

.....SEGURO DE VIAJE.....

Todos nuestros pasajeros disfrutan de un seguro de viaje exclusivo.

Por accidente o enfermedad hasta **901 €**

Por muerte accidental hasta **1.002 €**

Por robo de equipaje hasta **120 €**

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA SU VIAJE

• Todos los españoles y ciudadanos de la Unión Europea necesitan pasaporte para los viajes propuestos en este catálogo con destino a Rusia, China, India, Vietnam y Camboya. Los españoles menores de edad y algunos ciudadanos de la Unión Europea también pueden necesitar el pasaporte para Croacia, Bosnia y Montenegro (estos dos últimos países se pueden visitar en viajes a Croacia)

• Para el resto de viajes propuestos en este catálogo los españoles mayores de edad pueden viajar con su D.N.I. en vigor, siempre y cuando éste tenga una validez superior a 90 días a la fecha de entrada a Bosnia (en algún viaje a Croacia se transita por este país). Las autoridades españolas aconsejan viajar a estos países, así como a Croacia y Montenegro, con pasaporte, ya que, aunque permiten la entrada con D.N.I. con limitaciones, es posible que se puedan producir cambios en cualquier momento.

DESCUENTOS PERMANENTES

- 10%** Novios. Los pasajeros en viaje de luna de miel tendrán un descuento del 10%
- 10%** Niños. Se aplica a menores de 12 años que compartan habitación con dos adultos.
- 5%** A la tercera persona compartiendo habitación doble, se le aplicará un 5% descuento. Salvo en los programas en los que ya se publique el precio en triple, con el descuento ya aplicado. La habitación triple se compone de una o dos camas normales y una plegable o turca.
- 5%** A los mayores de 65 años se les aplicará un 5% de descuento.

DESCUENTOS A GRUPOS

- 5%** A grupitos de 10 pasajeros o más se les ofrece un 5% de descuento por persona.

Nota común a todos los descuentos.
Estos descuentos no son acumulables entre sí, ni a otras promociones. No son aplicables en ningún caso a tasas aéreas, visados, ni a posibles futuros suplementos. Excepcionalmente algunos circuitos no se acogen a estos descuentos. Indicado en su página correspondiente.

*La satisfacción y el disfrute de nuestros
clientes es nuestro objetivo
para ello, cada año ofrecemos:*

+ SERVICIO + CALIDAD...

... EN CADA DETALLE DE SU VIAJE:

En los VUELOS

Trabajamos con compañías de primer nivel: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM,...

Ofrecemos salidas desde todos los aeropuertos.

Buscamos siempre su COMODIDAD: iniciamos su viaje volando a un punto de destino, y regresamos desde otro diferentes.

De esta forma, evitamos kilómetros innecesarios por carretera.

En la ASISTENCIA

Desde el primer día de su viaje, le estamos esperando en el aeropuerto de llegada y le trasladamos a su hotel para su acomodación. Durante todo el recorrido, uno de nuestros expertos guías le acompañará y atenderá en cuanto necesiten.

En los HOTELES

Realizamos una muy cuidada selección de los establecimientos hoteleros que ofrecemos en todos nuestros circuitos.

Le ofrecemos diferentes categorías: 3 Sup, 4* y 4* Centro Ciudad para que usted elija el que más se adecúa a sus necesidades*

En el TODO INCLUIDO

Prácticamente en todos nuestros circuitos ofrecemos esta opción, en la que se incluye: desayuno-buffet, almuerzo y cena, además de las visitas más importantes.

*Esto significa mayor comodidad y un gran ahorro,
¡¡SIN SORPRESAS ECONÓMICAS!!.*

Notas de INTERÉS

- 1** Si debido a horarios de vuelo el primer día de viaje, la llegada al hotel se produce pasadas las 20,00 horas por razones operativas no se podrá servir la cena, incluso si la misma está incluida.
- 2** Cualquier problema relacionado con los vuelos (retraso, pérdida equipaje, etc) es responsabilidad de las Cías aéreas. Es imprescindible hacer la denuncia en los mostradores de las Cías aéreas para su posterior reclamación.

LOS GUÍAS

Con un alto nivel cultural, y un gran conocimiento de los países donde desarrollan su trabajo, ponemos a su disposición todo un equipo de profesionales.

Nuestros guías están formados y altamente cualificados para realizar esta labor tan importante : acompañarle durante su viaje, asesorarle, mostrarle y explicarle la historia de los lugares emblemáticos que va a conocer, ...

LOS ITINERARIOS

Más de 30 años de experiencia nos avalan, y nos ayudan a conocer mejor las necesidades de nuestros clientes.

Planificamos nuestros itinerarios buscando su comodidad: realizando el mínimo de kilómetros en bus; procurando el menor cambio de hoteles posible; dando el tiempo suficiente para realizar las visitas y disfrutar de cada ciudad, de cada Museo o Monumento, de cada paisaje,...

Nuestra empresa tiene concierto con los Museos Vaticanos y con otros monumentos para prereservar día y hora de visita. Esta prereserva permite el acceso directo a nuestros clientes sin tener que esperar.

NUESTRO CONTROL DE CALIDAD

Su **OPINIÓN** es muy importante para nosotros...

Esperamos que todos estos servicios sean de su agrado, y por ello, queremos saber su OPINION.

Durante su viaje, un compañero de nuestro Dpto. de Calidad, contactará con usted o con alguno de sus compañeros de circuito, para conocer sus impresiones y su grado de satisfacción.

3 Las habitaciones triples consisten en una o dos camas dobles con una supletoria, pudiendo ser plegable o cama turca.

4 Excepcionalmente y por razones operativas el orden de los servicios puede ser alterado cumpliéndose en todos los casos la totalidad de los mismos.

5 El día de regreso a la ciudad de origen, sea cual sea el régimen de comidas el último servicio de restauración será el desayuno.

6 Si por circunstancias especiales y desconocidas a la fecha de imprimir este folleto, algunos monumentos, museos, etc. cambiasen su día de descanso y no se pudiese efectuar la visita programada, Panavisión intentará efectuar la misma en otro día, siempre que el itinerario lo permita. En cualquier caso declinamos nuestra responsabilidad al respecto. En los itinerarios Todo incluido, no se reembolsará los servicios que no se puden facilitar al cliente, si las causas para no hacerlos son ajenos a Panavisión.

PANAVISIÓN-TOURS

TU VIAJE A SÓLO UN CLIC

¿Conoces la nueva web de Panavisión Tours?

En ella encontrarás toda la información que necesitas sobre los destinos y circuitos de Panavisión Tours... ¡y mucho más!

Consulta nuestros folletos, infórmate sobre el destino elegido, busca el viaje con el que siempre has soñado y obtén tu presupuesto de la manera más rápida y cómoda en

NUESTRA NUEVA WEB

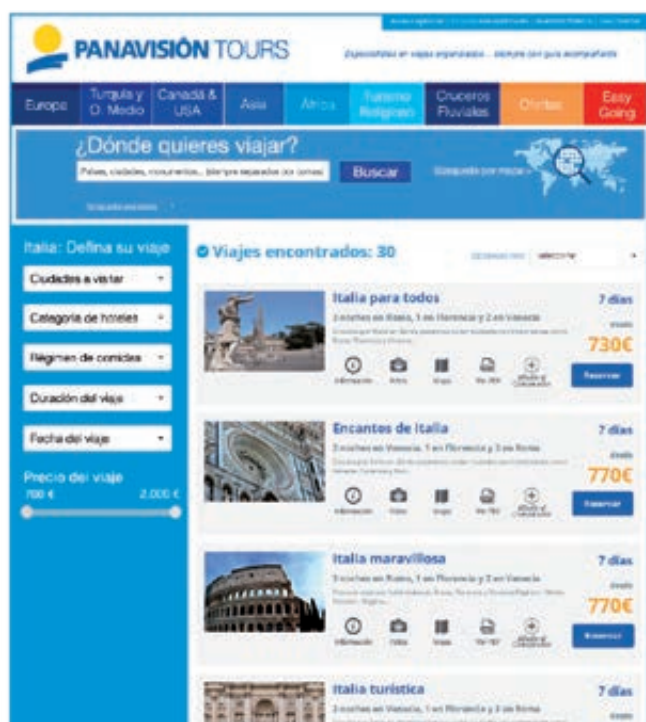
www.panavison-tours.es

¿Qué te ofrece nuestra nueva web?

- La oferta más amplia de viajes organizados
- Los mejores cruceros fluviales
- Un buscador rápido y sencillo para encontrar tu viaje
- Un comparador de viajes muy útil dada nuestra amplia oferta
- La posibilidad de, una vez seleccionado tu viaje, imprimir el presupuesto para reservarlo en tu agencia de viajes
- Nuestras guías de viaje con amplia información sobre los destinos de nuestros viajes.



EXCLUSIVO BUSCADOR DE VIAJES



Para encontrar tu viaje soñado, la ayuda de nuestro buscador es imprescindible. Te guiará a través de los puntos claves de tu viaje ofreciéndote alternativas de los diferentes servicios que componen el viaje:

- Ciudades a visitar: podrás indicar qué ciudades son imprescindibles en tu viaje.
- Categoría de hotel: elige entre 4****, 4**** Centro Ciudad y 5****.
- Régimen de comidas: te ofrecerá todas las opciones para elegir entre AD, MP o PC.
- Duración: elige entre 7, 8, 9... hasta 15 días.
- Fecha de salida: salidas semanales, generalmente S, D, L. Elige tu fecha.
- Precio: al llegar a este punto, el buscador te ofrecerá un rango de precios entre el viaje más económico y el más caro. Entre esos dos PVP podrás encontrar tu viaje al precio que buscas.



¡DESCARGA NUESTRA APP! Para tener en la mano toda la información sobre tu viaje (hoteles, servicios, etc.)

escanea
este código
y descarga la APP



Nuestra aplicación gratuita (*disponible en Google Play y Apple Store*) es la compañera perfecta para tu viaje. Con ella dispondrás en tu móvil de toda la documentación de tu viaje, así como de información relativa a hoteles, traslados, vuelos... También te permite contactar directamente con tu guía durante el viaje.



¿SABÍAS QUE NUESTROS AUTOCARES CUENTAN CON CONEXIÓN WI-FI GRATUITA?

Estés donde estés, no estés desconectado. Nuestros más de 150 autocares, moviéndose por Europa, están equipados con un *sistema gratuito de wi-fi internacional* para que puedas mantener en todo momento el contacto con los tuyos, compartir la experiencia del viaje o, simplemente, hacer más amenos tus trayectos en carretera. No necesitas aplicaciones específicas: sube al autocar, conecta tu dispositivo y... ¡comienza a navegar!